

## Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate

ORDIN Nr. 322\*)  
din 9 septembrie 2019

privind afișarea de către unitățile sanitare a informațiilor referitoare la acreditare, precum și pentru aprobarea modelului certificatului de acreditare a unităților sanitare cu paturi în cadrul celui de-al II-lea ciclu de acreditare

Publicat în: Baza de date "EUROLEX"

## \*) Notă:

Text realizat la G&amp;G CONSULTING, Departamentul juridic (A.Z.)

Cuprinde modificările aduse actului oficial publicate în M.Of., prevăzute în:

O. Nr. 386/06.11.2019 Publicat în M.Of. Nr. 939/22.11.2019

**Articolele care au suferit modificări sunt marcate cu albastru în Cuprins.****Pentru a le vizualiza, selectați articolul și dați click pe butonul Istoric.**

Având în vedere:

- Referatul directorului general adjunct, aprobat cu nr. 3.601 din 3 septembrie 2019;
- prevederile art. 2 și art. 5 alin. (1) din Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare, precum și cele ale art. 3 lit. b) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu cele ale art. 1 alin. (4), art. 4 alin. (1) și art. 20<sup>1</sup> din Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
- dispozițiile Ordinului președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de-al II-lea ciclu de acreditare, cu modificările și completările ulterioare, în temeiul art. 13 alin. (6) din Legea nr. 185/2017, cu modificările și completările ulterioare,

**președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate emite prezentul ordin.**

**Art. 1 -** (1) Unitățile sanitare cu paturi acreditate în al II-lea ciclu de acreditare sunt obligate să informeze pacienții cu privire la categoria de acreditare în care sunt încadrate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate.

(2)<sup>\*)</sup> Unitățile sanitare cu paturi înscrise în procesul de acreditare în al II-lea ciclu de acreditare care nu au primit vizita de evaluare, cele cărora, deși au primit vizita de evaluare, nu le-a fost emis raportul de acreditare, precum și cele pentru care procesul de acreditare a fost prelungit sunt obligate să informeze pacienții cu privire la faptul că se află în proces de acreditare.

*\*) Unitățile sanitare prevăzute la alin. (2), care au afișat însemnul "unitate aflată în proces de acreditare" anterior datei de 22 noiembrie 2019, pot menține însemnul afișat până la încadrarea acestora în una dintre categoriile I - IV de acreditare (a se vedea art. II din O. nr. 386/2019).*

(3) Informarea pacienților prevăzută la alin. (1) și (2) se face, în condițiile prezentului ordin, prin afișarea însemnelor și informațiilor prevăzute în anexa nr. 1, atât la intrarea în incinta unității sanitare, cât și prin intermediul paginii de internet și a corespondenței unității sanitare.

(4) Condițiile de afișare a informațiilor prevăzute la alin. (1) și (2) sunt cuprinse în anexa nr. 2.

(5) Obligația cu privire la informare prevăzută la alin. (1) și (2) se aduce la îndeplinire în termen de 30 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului ordin.

**Art. 2 -** (1) Se aprobă modelul certificatului de acreditare a unităților sanitare cu paturi în cadrul celui de-al II-lea ciclu de acreditare, prevăzut în anexa nr. 3.

(2) Inscricționarea numerelor certificatelor de acreditare se face după seria ANMCS, în ordinea cronologică a actelor administrative de încadrare în categoria de acreditare, începând cu numărul 001, precedat de cifra 2, care este indicativul celui de-al II-lea ciclu de acreditare.

**Art. 3 -** Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul ordin.

**Art. 4 -** Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate,  
**Vasile Cepoi**

**Anexa Nr. 1**

**ÎNSEMNE**

Unitățile sanitare cu paturi sunt obligate să informeze pacienții cu privire la categoria de acreditare sau la faptul că se află în proces de acreditare, prin afișarea următoarelor însemne:

1. "ACREDITAT ANMCS" însoțit de categoria de acreditare - însemnul se afișează de către unitățile sanitare cu paturi acreditate în al II-lea ciclu de acreditare - model prezentat în figura 1\*);

2. "UNITATE AFLATĂ ÎN PROCES DE ACREDITARE" - însemnul se afișează de către unitățile sanitare înscrise în procesul de acreditare în al II-lea ciclu de acreditare care nu au primit vizita de evaluare, de către cele cărora, deși au primit vizita de evaluare, nu le-a fost emis raportul de acreditare și de către cele pentru care procesul de acreditare a fost prelungit - model prezentat în figura 2\*).

\*) Figurile 1 și 2 sunt reproduse în facsimil.

Figura 1



Figura 2

**MODELUL**

*însemnului care se afișează de către unitățile sanitare cu paturi înscrise în al II-lea ciclu de acreditare*



**Anexa Nr. 2**

**REGULI  
privind afișarea însemnului**

Însemnul se afișează la intrarea în incinta unității sanitare cu paturi, pe pagina de internet a acesteia, precum și pe toate documentele emise de către unitatea sanitară, în antetul sau în subsolul paginii, după cum urmează:

**1. Afișarea la intrarea în incinta unității sanitare**

a) Însemnul se afișează la intrările în incinta unității sanitare, astfel cum această incintă este reglementată în anexa nr. 4 la Ordinul ministrului sănătății publice nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare, la loc vizibil, pe suport adecvat, la înălțimea cuprinsă între 150 cm și 200 cm, astfel încât să permită observarea fără efort din partea publicului. În cazul unităților sanitare care au sedii secundare sau secții exterioare care nu se află în aceeași incintă cu sediul principal, însemnul se afișează la intrarea principală în incinta fiecărei locații exterioare. Prin **secții exterioare** se înțelege orice locație sau spațiu aparținând unității sanitare și în care se acordă servicii de sănătate populației, care nu se află situat în

aceeași curte cu sediul principal al unității sanitare.

b) Însemnul va avea dimensiunea standard înălțime/lățime de 45/65 cm.

c) Unităților sanitare le este interzis să afișeze numai marca de certificare "Acreditat ANMCS" neînsoțită de categoria de acreditare.

d) Unitățile sanitare care nu au fost încadrate în una din categoriile de acreditare I - IV nu au dreptul să afișeze marca de certificare "Acreditat ANMCS".

e) Însemnul se confecționează din materiale care asigură redarea fidelă însemnului, precum și conservarea culorilor.

## 2. Afișarea pe pagina web a unității sanitare

În secțiunea principală a paginii de internet a unității sanitare cu paturi, însemnul se afișează la același nivel cu logoul acesteia (marca proprie, însemnele proprii sau acronimul) și în partea din stânga a acestuia.

Suplimentar, unitatea sanitară poate decide să afișeze însemnul și în altă secțiune a site-ului.

## 3. Afișarea pe documentele emise de către unitatea sanitară

Însemnul se afișează alături de însemnele proprii ale unității sanitare, pe toate documentele emise de către aceasta.

### Anexa Nr. 3\*)

\*) Anexa nr. 3 este reprodusă în facsimil.



## SUPLIMENT DESCRIPTIV AL CERTIFICATULUI DE ACREDITARE A UNITĂȚILOR SANITARE CU PATURI ÎN CADRUL CELUI DE AL II-LEA CICLU DE ACREDITARE

### 1. CERTIFICATUL

SERIA ANMCS

NUMĂRUL .....

**DATA ELIBERĂRII .....**

## 2. ACREDITAREA

**UNITATE SANITARĂ ÎNCADRATĂ ÎN CATEGORIA ..... DE ACREDITARE**

.....

**ÎN BAZA ORDINULUI PREȘEDINTELUI AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE NR. .... DIN DATA DE.....**

**PUNCTAJ TOTAL OBTINUT.....**

**CRITERIUL/CRITERIILE ÎN BAZA CĂRUIA/CĂRORA S-A REALIZAT ÎNCADRAREA ÎN CATEGORIA DE ACREDITARE .....**

## 3. TERMEN DE VALABILITATE

.....

## 4. CLASIFICAREA SPITALULUI ÎN FUNCȚIE DE COMPETENȚĂ

.....

**CONFORM ORDINULUI MINISTRULUI SĂNĂTĂȚII NR. .... DIN DATA DE .....**

## 5. DATE DE IDENTIFICARE ALE TITULARULUI CERTIFICATULUI

**DENUMIRE .....**

**STRUCTURA ORGANIZATORICĂ EVALUATĂ ȘI ACREDITATĂ CONFORM AUTORIZAȚIEI SANITARE DE FUNCȚIONARE (ASF) NR..... DIN.....**

**PENTRU OBIECTIVUL .....**

**CU SEDIUL ÎN\*) .....**

**Excepție fac secțiile/departamentele/serviciile suspendate la momentul vizitei de evaluare conform prevederilor legale:.....**

**Servicii TESA\*\*) evaluate și acreditate:**

**Servicii externalizate:**

\*) În cazul spitalelor cu sedii exterioare și ASF-uri diferite pentru locațiile respective se vor adăuga câmpuri pentru introducerea tuturor ASF-urilor valabile pentru spitalul acreditat.

\*) Se completează cu secțiile/departamentele/serviciile conform ASF; nu se completează cu secțiile/departamentele/serviciile suspendate conform prevederilor legale.

\*\*) Tehnic, economic și socio-administrativ.

## 6. INSTITUȚIA EMITENTĂ

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE**

REPREZENTATĂ DE .....

Semnătura.....

